

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgkwekerij Smaak (2307)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgkwekerij Smaak (2307)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	30

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgkwekerij Smaak

Registratienummer: 2307

Dijkgraafweg 18, 2391 NV Hazerswoude Dorp

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67044409

Website: <http://www.zorgkwekerijsmaak.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgkwekerij Smaak

Registratienummer: 2307

Dijkgraafweg 18, 2391 NV Hazerswoude Dorp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We zijn in 2024 enorm gegroeid en dan gaat het vooral over het kwekerij gedeelte van het bedrijf. De deelnemers van de dagbesteding draaien gezamenlijk een webshop waarin we kruidenplanten en kleinfruit planten verkopen aan particulieren. Via deze webshop komen de bestellingen binnen pikken we samen met de deelnemers de orders bij elkaar en verzenden we deze naar particulieren. Ook hebben we meerder grootafnemers van onze planten alleen wordt dat niet verzonden maar afgehaald door de klant. De deelnemers helpen om deze bestellingen klaar te zetten. Elke deelnemer heeft in het proces een eigen taak of handeling. We hebben hierbij uiteraard gekeken naar waar iemand zijn of haar passie ligt en hoe we dit hebben kunnen uitvergrooten. Momenteel wordt er ook nog een grotere kas van 700m2 gebouwd samen met de deelnemers. Deze kas moet ons extra ruimte gaan geven in de toekomst om te kweken. De deelnemers hebben vooral doorgemaakt hoe het is om in een echt bedrijf te werken. We zijn van hobbykwekerij naar echte kwekerij gegaan dit jaar, en dat is echt heel gaaf om samen mee te mogen maken.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ik gebruik het kwaliteitssysteem vooral als planner voor wat we nog gaan doen in de toekomst. En het geeft aan wanneer ik wat precies moet doen, van nature ben ik geen sterke planner dus het kwaliteitssysteem geeft mij daar extra handvaten bij. Zo krijg ik alles op tijd af. Qua zorgaanbod is er weinig tot niets veranderd, nog steeds ongeveer evenveel deelnemers. En in de financiering is niks veranderd.

- Geef een beeld van het kwaliteitsproces op uw zorgboerderij, vermeld:
 - Welke inhoudelijke wijzigingen u heeft aangebracht in de werkbeschrijving en hoe u hiertoe gekomen bent.

Ik heb vooral de vernieuwde documenten toegevoegd waar nodig, verder heb ik geen inhoudelijke wijzigingen aangebracht.

- - Of er een audit of schriftelijke toetsing is uitgevoerd of dat u bezig bent met de voorbereiding hiervan.

Er heeft geen audit of schriftelijke toetsing plaats gevonden. Wel houdt ik mijn systeem op orde. In januari 2026 zijn we pas aan de beurt voor een audit. Wel hebben we een interne audit gekregen van onze eigen stichting.

- - Welke inzichten de toetsing u heeft gebracht en wat u met de aandachtspunten heeft gedaan.

Het brengt mij altijd het inzicht dat het hard werken is om alles uptodate te houden.

- Beschrijf hoe u uw professioneel/ondersteunend netwerk heeft onderhouden en hoe u deze heeft ingezet.
 - Welke personen/organisaties hebben uw zorgboerderij het afgelopen jaar bezocht buiten de deelnemers en hun vertegenwoordigers om? Reflecteer op deze bezoeken en wat u hiervan heeft geleerd.

Wij hebben meerdere bezoeken gehad vanuit de gemeente Alphen aan den Rijn. Alsmede Tom in de buurt. We hebben een groep van wethouders en burgemeesters mogen rondleiden op onze kwekerij tijdens een VNG congres die plaats vond in Alphen aan den Rijn. Dit was erg leuk om te doen en nog leuker om de combinatie tussen zorg en landbouw te mogen toelichten aan deze grote groep! Het waren 30 wethouders en burgemeesters vanuit het hele land.

Ook heb ik meerdere collega's of startende zorgboeren mogen ontvangen om te laten zien wat wij doen op de kwekerij.

- Indien u zorg vanuit de Wzd en/of de Wvggz levert:
 - Beschrijf welke onvrijwillige of gedwongen zorg is geleverd en daaruit voortkomende acties of aanpassingen in het beleid.

NVT

- ◦ Voeg de laatste complete analyse toe als bijlage.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

- Geef aan ten aanzien van 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij:
 - Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad.

Vooraf het door ontwikkelen naar een echt bedrijf heeft veel invloed gehad op de deelnemers. Het is namelijk een enorme verandering. Waarin ook iedereen zijn of haar eigen verantwoordelijkheid heeft. En het werkt echt heel goed voor de deelnemers want ze doen nu ook echt mee in een werkproces en dat biedt wellicht ook weer werkervaring voor de toekomst.

- ◦ Wat u hiervan heeft geleerd.

Dat ik dit veel eerder had moeten doen. Ik heb lang getwijfeld of ik deze stap wel moest en of ik deze stap wel durfde zetten. Maar het heeft zo goed uitgedaan dat ik het ook graag adviseer aan collega zorgboeren om deelnemers meer verantwoordelijkheid te geven. Dat hoeft uiteraard geen grote werkzaamheden te zijn. Maar begin met kleine taken en verantwoordelijkheden

- Geef aan ten aanzien van 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces:
 - Beschrijf of u tevreden bent over de kwaliteit van uw zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem.

Ik ben er niet helemaal tevreden over omdat ik het eigenlijk het hele jaar moet gebruiken maar ik merk dat het vooral in het voorjaar en zomer er vaak bij inschiet en dat heeft te maken met de drukte op de kwekerij, dan kan ik het er niet goed bij hebben. En in de herfst en winter heb ik meer tijd om hier aan te werken omdat de planten dan in rust staan. Dus het streven zou wel zijn om het meer verspreid over het jaar te doen.

- ◦ Werkt het toepassen van de kwaliteitscyclus en wat levert het op?

Het levert zeker wat op, namelijk dat ik geen belangrijke zaken vergeet. Het wijst mij erop wanneer ik actie moet ondernemen. Dus het is op dat opzicht voor mij heel waardevol.

- ◦ Wat gaat u nog doen om dat effectiever te maken?

Meer actiepunten erin zetten, dat geeft mij ook rust.

- Beschrijf of u tevreden bent met uw ondersteunend netwerk.

Ik ben uitermate tevreden over mijn ondersteunende netwerk, en vooral met de stichting zorgboeren zuid-holland. Omdat zij ook een stuk administratieve last weghalen en dat geeft mij ruimte om meer te doen voor de zorg.

- Vermeld kort uw doelstellingen van vorig jaar en of u deze heeft behaald. Neem uw conclusies mee naar hoofdstuk 9 (doelstellingen).

"We willen met de groep waar we nu mee werken het aantal verkochten planten al verdubbelen ten opzicht van vorig jaar. Omdat we een grotere groep deelnemers hebben dan vorig jaar moet dit gaan lukken. Verder wil ik de zorg voortzetten zoals we dat dit jaar gedaan hebben en er ook voor te zorgen dat we de persoonlijke aandacht voor de deelnemers kunnen vergroten. Ook is het doel om dit jaar de zaterdag er af te halen waardoor ik meer tijd krijg voor mijn gezin. Na de zomervakantie zijn de nieuwe werkdagen: maandag dinsdag donderdag en vrijdag. De deelnemers zijn hiervan op de hoogte en vinden de verandering wel lastig maar dat gaat helemaal goed komen. webshop afmaken, samen met 1 andere deelnemer die hier goed in is. Omdat zij veel ervaring heeft met webshops maken ga ik samen met haar de webshop afmaken. Dit willen we realiseren in het begin van 2025. De webshop moet voor maart af zijn. Voorraad moederplanten uitbreiden. Omdat we meer planten willen gaan verkopen hebben we ook meer moederplanten nodig waar we stekken van kunnen knippen of waar we zaden van kunnen oogsten. Dit ga ik samen met meerdere deelnemers ondernemen. Nieuwe deelnemers inwerken om te leren planten oppotten en stek steken. (Is nog niet gedaan ivm seizoen.) Hier ga ik mee beginnen in maart als deze werkzaamheden zich weer aan doen"

Deze gedachten van toen zijn allemaal uitgekomen. We hebben inderdaad een volle groep nu met deelnemers en de zaterdag is eraf gegaan. We werken nog steeds op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. Alleen het aantal moederplanten is niet gegroeid en we hebben dus ook materiaal moeten inkopen. En de deelnemers die er nu zijn, die zijn inmiddels all round wat betreft het vermeerderen van planten. Erg leuk om terug te zien en dat het ook allemaal gelukt is.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

- Benoem de verschillende doelgroepen.
- Geef per doelgroep aan:
 - Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart.

We zijn het jaar gestart met 6 deelnemers

- ◦ Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen.

Er is 1 deelnemer bijgekomen.

- ◦ Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken .

Er is 1 deelnemer weg gegaan.

- ◦ Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar.

We sluiten af met 6 deelnemers

- Geef het totaal aantal deelnemers aan.

6 deelnemers.

- Benoem de redenen van uitstroom.

De deelnemer is gaan studeren in Wageningen en heeft daarom geen tijd meer om naar de kwekerij te komen.

- Geef aan welke aanpassingen u heeft gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers.

Ik heb geen aanpassingen gedaan want ik wil het graag zo houden.

- Geef aan welke zorg u aanbiedt:
 - Begeleiding

Alleen dagbesteding.

- ◦ Zorgzwaarte.
- ◦ Begeleidingsvorm, zoals individuele, groeps of ambulante begeleiding.

Alleen groepsbegeleiding.

- ◦ Vanuit welke wet wordt de zorg verleend

WMO en WLZ

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

- Geef aan:
 - Welke conclusies u kunt trekken.

Ik kan vooral de conclusie trekken dat de doelgroep nog erg goed past bij het bedrijf en bij mij. Omdat al onze deelnemers goed kunnen meehelpen in ons bedrijf is het ook echt een meerwaarde, niet alleen voor mij maar ook voor de deelnemers.

- ◦ Of de deelnemers passen bij uw zorgaanbod.

Het past zeker omdat onze deelnemers onder de omstandigheden op de kwekerij goed kunnen werken. En ik kan dan een beschermde omgeving bieden om in te werken.

- ◦ Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers.

Dat we elkaar echt aanvullen en helpen als dat nodig is, ook al lijkt het alsof iedereen op zijn of haar eigen eilandje werkt. Je ziet toch dat als het nodig is dat iedereen bereid is om elkaar te helpen en aan te vullen waar nodig. Dus ik heb vooral geleerd dat deze doelgroep ook super behulpzaam is en bereid is zich in te zetten voor het bedrijf.

- ◦ Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.

De verandering die we hebben doorgevoerd is dat dus iedereen een eigen verantwoordelijkheid heeft gekregen en dit kan variëren van orders pikken tot het schoon maken en houden van de planten.

- ◦ Wat u gaat doen.

We gaan vooral door met wat we doen, en op de manier hoe wij het doen. Ik denk dat we echt een succes formule hebben met elkaar op deze manier. En dat geeft een erg prettig gevoel.

- Plan de acties en maak deze aan.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

- Wat de opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren en of deze zijn bereikt.

mijn opleidingsdoelen waren een opleiding bij de landbouw en zorg academie en mijn BHV op orde krijgen. Verder wilde ik weer gaan deelnemen aan de intervisie en studie avonden van onze stichting.

- Welke opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten hebben plaats gevonden, welke onderwerpen zijn behandeld en wie waaraan heeft deelgenomen.

Ik heb de opleiding "Stromingen in de psychologie" gedaan en deze naar tevredenheid afgerond.

Ik heb in februari mijn BHV weer opgehaald en mijn EHBO diploma weer afgerond.

Ik heb niet helaas niet veel deelgenomen aan de intervisieavonden, daar heb ik steken laten vallen.

- Wat het leerdoel van de opleiding was.

Voor mijn opleiding was het verbreden van mijn kennis binnen de psychologie.

EHBO en BHV om up to date te blijven.

- Of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het is zeker naar behoren afgerond.

- Welke opleidingsdoelen er niet zijn behaald en blijven staan voor volgend jaar.

Ik wil meer intervisie avonden bijwonen allen is dat er niet goed van gekomen dit jaar ik heb er slechts 2 bijgewoond. Dit heeft vooral te maken met een ongelukkige planning icm prive leven.

- Evalueer of u voldoende kennis en vaardigheden in huis heeft of dat er (aanvullende) scholing nodig is.

Er is zeker voldoende kennis aanwezig. En ik wil de intervisieavonden weer gaan oppakken. Vooral omdat nu ook wat rustiger is.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Welke vaardigheden en kennis u of uw medewerkers nodig hebben en waarom.

De kennis die wij nu hebben is zeker voldoende, dit willen we alleen gaan uitbreiden naar een bredere kennis.

- Wat de opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn.

Ik wil vooral weer opleidingen gaan doen bij de zorg en landbouw academie.

- Welke scholing er voor komend jaar op het programma staat.

EHBO

BHV

Intervisie avonden

Studiegroep avonden ZBZH

Psychiatrische ziektebeelden bij landbouw en zorg academie.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

- Welke conclusies u kunt trekken.

Dat ik de manier van leren online erg prettig vind en dat ik de bijeenkomsten minder waardevol vind. En dit komt vooral omdat ik online kan doen wanneer ik er tijd voor heb en op welk deel van de dag dan ook. De avond bijeenkomsten zijn voor mij erg lastig omdat ik altijd om 5:00 opsta en dan heb ik vaak ook geen zin om tot 23:30 te vergaderen of studiebijeenkomsten bij de te wonen. Dus digitaal leren is ideaal voor mij.

- Hoe verloopt het proces:
 - In kaart krijgen van opleidingsbehoefte

Ik heb natuurlijk sowieso mijn standaard dingen die terug komen, denk hierbij aan BHV en ik kijk ook waar ik ruimte voor heb en waar mijn interesses liggen. Een studieavond over jeugdzorg is voor mij niet relevant. Daarom kies ik altijd een opleiding die gerelateerd is aan GGZ volwassenen. Dus zo kijk ik aan het begin van het jaar wat er voor mij nodig is.

- - Stellen van doelen

Ik heb elke jaar dezelfde doelen en studierichting, dus daar veranderd niks aan.

- - Volgen van training

Ik kijk naar het aanbod van de stichting, die krijg ik via de mail. En daar maak ik een selectie in wat er voor mij relevant is.

- - Evalueren

Evalueren doe ik standaard elk jaar tijdens mijn jaarverslag maken, en ik evalueer het met mijn zorgcoördinator. Die zorgt er ook voor dat ik met al mijn studies up-to-date ben.

- - Vaststellen van nieuwe behoeften en doelen.

Dat heb ik hier boven al beschreven, dat doe ik eerst zelf, en ook nog samen met mijn zorgcoördinator van de stichting.

- Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling en of de leerdoelen zijn behaald.

Leerdoelen zijn behaald en wat mij echt is bijgebleven dat ik tijdens mijn studie naar de stromingen binnen de psychologie dat als ik een wat theoretischere inslag had gehad, dat ik dit dan echt een leuke studie had gevonden. Dus ik zou het wel leuk vinden om mij hier meer in te verdiepen. En ik heb ook natuurlijk in de praktijk weer enorm veel geleerd door onze deelnemers. Ik denk dat dat uiteindelijk nog de waardevolste lessen zijn.

- Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.

geen.

- Wat u nog gaat doen.

Ik ga weer een nieuwe studie uitzoeken voor aankomend jaar en heb hier een actie voor aangemaakt. Het overzicht van de overige studies moet ik nog ontvangen van de stichting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

- Beschrijf in algemene zin:
 - Of de gestelde begeleidingsdoelen goed aansluiten bij wat is gerealiseerd (realistische planning). Of de begeleidingsdoelen vaak tussentijds moeten worden bijgesteld (structurele over of onder planning). Maak waar nodig onderscheid tussen de verschillende deelnemersgroepen en kijk of er trends zijn en of deze tot acties kunnen leiden om het proces te verbeteren.

De plannen voor mijn doelgroep is makkelijker te maken dan voor andere doelgroepen omdat de begeleidingsdoelen erg algemeen zijn. Dit doen we bewust om meer ruimte over te houden om naar deze doelen toe te sturen. Ook merk ik dat er bij mijn doelgroep over het algemeen minder behoefte is om er mee te werken en dat vooral als last gezien wordt als er een gesprek wordt ingepland. Uiteraard is het wel erg belangrijk om ergens naar toe te werken en om te kijken of er meer haalbaar is. En wij kijken of er iets aangepast moet worden tijdens de evaluatiegesprekken.

- ◦ Of u in de evaluaties van de begeleidingsdoelstellingen de effecten van de ingezette begeleiding terug ziet.

Nee dat zie ik niet terug omdat de doelen daar te algemeen voor zijn. Ook hebben we vaak bijvoorbeeld als doel staan: het behouden van een dag en nacht ritme. Het is natuurlijk lastig om te zeggen dat dat behaald is, want dan kan een week later weer anders zijn.

- ◦ Of u tevreden bent over de zichtbare trends en effecten en of dit aanleiding geeft tot aanpassingen.

Ik ben dus niet tevreden met de zichtbaarheid, maar het is met mijn doelgroep echt lastig om hier wel voldoening uit te gaan halen omdat die behoefte er niet is. Het is vooral het behouden van gemoedsrust en de dag door komen zonder al te veel obstakels en strubbelingen. Dus er wordt niet meer toegewerkt naar betaald werk of "beter worden"

- Geef ook aan:
 - Welke onderwerpen bij de evaluaties worden besproken.

Bij ons zijn de belangrijke onderwerpen vooral hoe de dagelijkse werkzaamheden gaan op de kwekerij en wat de rol is van diegene op de kwekerij. En hoe de onderlinge verhoudingen zijn tussen de deelnemers. Uiteraard worden de doelen ook besproken maar die zijn niet lijdend in het gesprek. Ook worden de verhoudingen tussen mij en de deelnemer besproken.

- ◦ Of u minimaal 1x met alle deelnemers een evaluatiegesprek heeft gehouden. Of minimaal 2x bij deelnemers via de WLZ.

Ja dat zeker, deze gesprekken worden ingepland door de zorgcoördinator van ZBZH en minimaal 1 keer per jaar uitgevoerd en vaker bij extra behoefte.

- ◦ Of het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen volgens de norm (zie 4.5 Evaluatie) verloopt.

Ja dat verloopt volgens de norm. De deelnemer ontvangt ook het verslag en kan het na lezen goed bevinden of uiteraard aanpassingen laten doen.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Welke conclusies u kunt trekken uit de evaluaties en het behalen van de begeleidingsdoelen.

Dat het lastig is om voor mijn doelgroep om passende begeleidingsdoelen te maken. En vooral omdat er ook geen of weinig behoefte aan is vanuit de deelnemers zelf. Maar we moeten wel het belang van de gesprekken zelf goed in blijven zien, want het is waardevol en vooral omdat er tocht altijd kleine dingen aan bod komen die de deelnemers irriteren of die beter kunnen. En dit komt tijdens de dagbesteding niet naar buiten. Daarom dus erg waardevol.

- Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn t.b.v. van het evaluatieproces

Ik denk dat het een verbeterpunt zou kunnen zijn als we de doelen wat scherper zouden kunnen maken zodat er ook echt iets behaald kan worden. Daar ga ik samen met mijn zorgcoördinator naar kijken.

- Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

Ik ga samen met de zorgcoördinator kijken of we de doelen scherper kunnen maken. Afspraak daarvoor is al gemaakt.

- Of uw conclusies ook een aanpassing vragen van de bijbehorende processen zoals de intake en het vast- en bijstellen van het begeleidingsplan.

Dat zal dus in het proces naar voren komen bij nieuwe intakes en de doelen zullen aangepast worden waar mogelijk tijdens de nieuwe evaluaties. Het proces zal dus ook in gaan houden dat we kijken naar vernieuwing van de doelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

- Wanneer de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden en op welke manier.

De inspraakmomenten vinden traditioneel altijd plaats tijdens de zomer barbeque en tijdens de kerstlunch. En deelnemers mogen hier voor onderwerpen inbrengen.

- Welke onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers of door u.

Door de deelnemers zijn de onderwerpen ingebracht over de vele veranderingen op de kwekerij en dat die als erg vervelend worden ervaren. De kwekerij maakt enorme groei door en dat vraagt ook veel aanpassingen en verandering. Dit wordt mij niet in dank afgenomen omdat ze liever alles bij het oude houden.

Ook het altijd terug kerende probleem dat niet iedereen de spullen terug legt waar ze horen. Hier heb ik zelf ook een groot aandeel in. Hier gaan we naar kijken hoe we dit op kunnen lossen. Want de oplossing van vorig jaar heeft niet geholpen. Daar had ik iedereen een eigen snoeischaar gegeven etc. Maar dit systeem bleek niet werken omdat die allemaal in de algemene pot zijn beland en dus kwijt zijn geraakt.

- Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen.

Dat de tevredenheid hoog is maar dat de groei van het bedrijf soms te snel gaat. En dat eigenlijk niemand daar op zit te wachten, behalve ik. Want ik zie als enige het bedrijf graag groeien. Maar ik moet hierin meer rekening gaan houden met de deelnemers.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Welke conclusies u kunt trekken uit de inspraakmomenten.

Dat het belangrijk is en blijft dat ik de deelnemers betrek bij de groei van Smaak. En dat ik ze soms meer mee kan nemen in de beslissingen die ik maak en waarom. Maar ik moet hier wel voor waken omdat er anders geen groei meer is als het aan de deelnemers ligt. Ook moeten we netter gaan werken en er nog meer structuur in aanbrengen.

- Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

Dat ik er rekening mee moet houden dat de deelnemers geen werknemers zijn en dat ze meer tijd en ruimte nodig hebben. En dat we netter moeten gaan werken.

- Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

Ik ga een planning maken over de groei van het bedrijf van dit jaar, zodat de deelnemers ook kunnen zien wat ik allemaal van plan ben met het bedrijf. Door dit inzicht te geven maakt het het makkelijker om aan te passen.

en zie acties

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

- Wanneer de meting heeft plaatsgevonden.

September is de meetmaand bij onze stichting

- Welke methode u heeft gebruikt.

De meting vindt plaats door middel van "vanzelfsprekend"

- Hoeveel vragenlijsten u heeft uitgezet en hoeveel reacties u heeft gekregen.

6 uitgezet en 1 terug gekregen

- Welke onderwerpen in de meting worden uitgevraagd.

Vooraf de gang van zaken op de kwekerij, over de werkzaamheden en over de onderlinge contacten tussen de deelnemers.

- Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen.

We krijgen weinig respons op de vraag of de deelnemers de vragenlijst willen invullen en dat komt omdat de deelnemers de lijst tegenwoordig digitaal krijgen en de deelnemers hebben geen zin om dit in te vullen. Ik heb meerdere malen gevraagd of ze het in willen vullen en daarbij ook het belang erbij aangegeven voor mij. Maar dat mocht niet baten helaas. Uit het ene formuliertje wat is ingevuld is een positief geluid te horen en tevredenheid. Wel geeft deze deelnemer ook aan wat we vaak bespreken, de vele veranderingen op de kwekerij en dat hij dit niet prettig vindt.

We gaan aankomend jaar zorgen voor papieren versies. Dit gaat mogelijk het probleem gedeeltelijk oplossen omdat er voorheen zonder digitale versie een veel hogere inbreng was. Ik heb de vraag voor papieren versies aangemaakt als actie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Welke conclusies u kunt trekken uit de tevredenheidsmeting.

Dat de papieren versie veel beter werkte maar niet meer beschikbaar is. En dat ik de deelnemers meer moet betrekken bij de veranderingen

- Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

Meer delen met de deelnemers met wat het toekomstperspectief is en waar ik naar toe wil werken.

- Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

De planning delen met de deelnemers zoals eerder beschreven.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Geef aan:
 - Welke conclusies kunt u trekken uit de meldingen en/of incidenten.

Dat we erg veel geluk hebben gehad op de kwekerij dat er wederom geen meldingen en incidenten zijn geweest. En dat ik daar ook dankbaar voor ben.

- - Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

Dat het niet vanzelfsprekend is dat dit zo is en dat we waakzaam moeten blijven en niet laten verslappen.

- - Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

Om te voorkomen dat er ongevallen gebeuren werken we tegenwoordig een stuk schoner. Zo hebben we een bezemmachine aangeschaft dat de kwekerij schoon blijft en hebben wij een sneeuwschuif die op de machine past zodat we ook glijgevaar uit de weg gaan. Een schoon bedrijf is de eerste stap naar veiligheid.

- Plan de acties en maak deze aan.
- Wanneer er geen meldingen en/of incidenten zijn:
 - Licht toe wat u doet waardoor er geen meldingen en/of incidenten zijn.

Ik denk omdat we met een kleine groep werken en omdat we met planten werken ipv dieren. Ook hebben we geen pony's meer en alleen nog kippen en eenden dus dat gevaar is ook weg. Ook is onze doelgroep volwassen en heeft een normaal of boven gemiddeld IQ waardoor ze beter keuzes en gevaar kunnen inschatten.

- - Geef aan of het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten structureel of eenmalig is.

Dit is gelukkig structureel. En nogmaals, daar ben ik erg dankbaar voor! Ook al ben ik me er ook van bewust ben dat het alsnog wel kan gebeuren uiteraard. Daarom blijven we innoveren en opletten.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Extra Bosmaaiers aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)
Actie afgerond op: 15-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben geen extra bosmaaier aangeschaft maar een veeg en bezemmachine om het terrein beter te kunnen onderhouden en schoon te houden.

Studie HAKA afronden

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)
Actie afgerond op: 15-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb de opleiding "Stromingen in de psychologie" gedaan via de academie landbouw en zorg

studiegroep avonden bijwonen ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)
Actie afgerond op: 15-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Helaas heb ik maar een aantal avonden bij kunnen wonen. Veel minder dan ik had verwacht/ gehoopt. Dit word een nieuw actiepoint voor volgend jaar.

minimaal 4 studiegroep avonden volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)
Actie afgerond op: 22-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het is me dit jaar niet gelukt om hier aan te voldoen. Ook al is het geen verplichting meer vind ik het wel jammer dat er voor mij niet genoeg passend aanbod is geweest. Ook heb ik het erg druk gehad met het bedrijf en prive

Oogsten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)

Actie afgerond op: 15-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle planten zijn weer kort geknipt en worden klaar gemaakt voor de winterstalling.

Oefenen calamiteitenplan, brandoefening.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)
Actie afgerond op: 15-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Iedere deelnemer is weer op de hoogte.

Bezemmachine aanschaffen.

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)
Actie afgerond op: 25-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: machine is aangeschaft en werkt naar behoren.

actielijst bijwerken, OOK in de zomer

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)
Actie afgerond op: 25-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ik werk het nu ook bij in de zomer. Om een mooi overzicht te behouden.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)
Actie afgerond op: 13-08-2024 (Afgerond)

jaarlijkse checklist hygiëne maken

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)
Actie afgerond op: 07-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

taakverdeling maken binnen het bedrijf voor de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)
Actie afgerond op: 03-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Elke deelnemer heeft nu zijn of haar eigen taak binnen het bedrijf. Dit geeft rust voor iedereen en maakt het helder wat er verwacht wordt.

rookplek maken onder overkapping

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)
Actie afgerond op: 02-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een rookplek gemaakt onder de overkapping. Nu hoeft niemand meer in de rook te zitten.

nieuwe opleiding kiezen

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)
Actie afgerond op: 02-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb een nieuwe opleiding gekozen bij de zorgboeren academy

Beginnen met de maandelijkse 10 minuten gesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)
Actie afgerond op: 25-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ik ben nog niet begonnen aan de 10 minuten gesprekken door enorme drukte op de kwekerij. We zijn zo snel gegroeid dat ik er echt tijd voor moet gaan maken. vanaf september wordt het rustiger op de kwekerij. Dan kan ik er tijd voor maken.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)
Actie afgerond op: 25-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: ik heb het niet terug kunnen vinden en ik heb de vraag uitgezet bij zbzh

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)
Actie afgerond op: 13-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Beginnen met de maandelijkse 10 minuten gesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)

vaste plek maken voor snoeischaren

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)

bespreken met ZoCo dat de doelen scherper mogen worden.

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)

planning maken voor veranderingen dit jaar voor deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)

nieuwe studie uitzoeken.

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)

Keuring brandblussers en EHBO kist

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)

EHBO/BHV opnieuw halen.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)

jaarlijkse checklist hygiëne maken

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)

nieuw schoonmaak beleid introduceren

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)

deelnemers inwerken klantcontact

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)

werkb beschrijving maken

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)

Papieren versie regelen voor vanzelfsprekend. voor hogere opbrengst.

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)

Oefenen calamiteitenplan, brandoefening.

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)

Oogsten

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)

advies bureau zoeken om beter gevonden te worden in Google.

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)

Actualiseer uw werkb beschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkb beschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)

Studie HAKA afronden

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)

studiegroep avonden bijwonen ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)

Jaarlijks bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)

financiering onderzoeken loods

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)

Jaarlijks bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Welke conclusies u kunt trekken uit de voortgang van de actielijst.

Dat ik te weinig werk met de actielijst, terwijl het een mooi instrument is. En vooral ook voor mij omdat ik minder goed ben in plannen. Daarom vind ik het jammer dat ik te weinig mee werk. Dit is een punt om mee te nemen in 2025. Verder heb ik wel alle punten afgewerkt en bijgewerkt.

- Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

Dat ik ook in drukke periodes mijn werk moet doen, en niet alleen maar focussen op de kwekerij. En dat ik misschien beter acties kan plannen in het late najaar of winter omdat ik dan meer tijd heb om er aan te werken. Dan hebben we het minder druk op de kwekerij en dan heb ik meer ruimte voor. Dat is dus een verbeterpunt.

- Wat u hiermee gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

Zie bovenstaand.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Mijn doelstelling voor de komende 5 jaar is dat ik een volwaardig sierteelt bedrijf wil worden. We zijn hier hard naar op weg maar dat kan nog veel groter. En er zal dan een mix zijn van deelnemers aan de dagbesteding en medewerkers die de kwekerij runnen. Ik wil de zorg eigenlijk niet verder laten groeien de komende 5 jaar maar ik weet ook niet goed of dat ook gaat gebeuren. Ik vind 5 jaar vooruit kijken ook niet realistisch omdat kleine veranderingen al grote impact hebben. Maar ik hoop dat we tegen die tijd misschien ook wel een 2e locatie hebben in de vorm van een klein tuincentrum die we met deelnemers van de dagbesteding kunnen draaien. Daar ben ik erg naar op zoek hoe we dat vorm kunnen gaan geven. Ook staat er de komende 5 jaar een grote loods bij op het terrein om alle bestellingen beter te kunnen verwerken, deze loods zal voor op de kwekerij gesitueerd worden. Dit project zal wel uitbesteed gaan worden omdat dit te groot is om zelf aan te pakken. Ook hoop ik binnen 5 jaar de bedrijfswoning te realiseren op de kwekerij, dit hangt echter van heel veel factoren af of dit ook gerealiseerd kan gaan worden.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Mijn doelstelling voor aankomend jaar heb ik wel duidelijk voor mij, dit is ook een stuk realistischer dan de komende 5 jaar. We gaan aankomend jaar de kwekerij het aantal bestellingen verdubbelen door de webshop te laten groeien. Elke deelnemer heeft nu zijn of haar eigen taak binnen het draaien van de webshop en dit gaat ook nog uitbreiden, de deelnemers krijgen dus meer verantwoordelijkheid. Ook wordt het grote speerpunt voor aankomend jaar: schoon en netjes werken. Door schoner te gaan werken maken we de kwekerij veiliger en hebben we minder onkruid. Dit betekent ook dat we hier uiteindelijk minder werk aan hebben en dus tijd hebben voor andere, leukere dingen dan onkruidbestrijding.

De zorg zal verder niet verder groeien dan het aantal deelnemers dan we nu hebben, want ik ben niet van plan om met een extra groep te gaan werken op de kwekerij. Verder wil ik professioneler gaan werken met de deelnemers, dat zij ook klanten kunnen helpen op de kwekerij die planten komen halen. Dit gaat hen helpen in het contact maken met klanten en in het klanten voorzien van advies. Ook geeft het werkervaring die zij eventueel mee kunnen nemen naar een volgend bedrijf of dagbesteding.

En ik wil mij graag zelf meer ontwikkelen door meer e-learning, zodat ik de doelgroep nog beter kan gaan begeleiden. Dat is ook de doelstelling voor aankomend jaar.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte termijndoelen:

Ik ga de doelstellingen bereiken door de deelnemers in te werken in klantcontact. Dat gaat mij heel erg helpen zodat ik dan meer tijd over hou voor ander werk. Ook ga ik een vaste dag inplannen om de kwekerij schoon te maken. We doen dit nu al op vrijdag in de schuur alles schoon maken en alles schoon vegen. Dit wil ik buiten gaan uitbreiden. Ook moet er een betere werkomschrijving gaan komen zodat iedereen het bestelproces via de webshop op dezelfde manier kan afhandelen. En dat iedereen weet wat er van hem of haar verwacht wordt. Dit gaat niet alleen de deelnemers, maar ook zeker mij helpen.

Langere termijn doelstelling:

*Onderzoeken wat voor financiering we kunnen gaan gebruiken voor de nieuwe loods en werkschuur. Dan kunnen we daar gericht naar toe werken. Ik wil ook kijken of bijvoorbeeld crowdfunding daar een goede oplossing voor is.

*Webshop moet beter gevonden worden via Google. Daar ga ik een adviesbureau voor zoeken die mij daar bij kan helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.